

# Beet AG

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

*Version 2.1 | Gültig ab Veröffentlichung*

CHE-268.608.121 | VQF-Mitglied | Finanzintermediär nach GwG

Schifflande 26, 8001 Zürich

[legal@beet-app.ch](mailto:legal@beet-app.ch) | [beet-app.ch](https://beet-app.ch)

## 1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der von der Beet AG bereitgestellten Dienste, insbesondere der mobilen Anwendung Beet-App und der Website <https://beet-app.ch>. Sie bilden die rechtsverbindliche Grundlage für sämtliche vertraglichen und rechtlichen Beziehungen zwischen der Beet AG und den Nutzern.

Die Beet AG ist eine Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht mit Sitz an der Schiffflände 26, 8001 Zürich, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer CHE-268.608.121. Die Beet AG ist Mitglied des Vereins zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (VQF) und als Finanzintermediär dem Bundesgesetz über die Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung (GwG) unterstellt.

Mit der Nutzung der Beet-App oder der Website erklärt der Nutzer, dass er diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert hat. Falls der Nutzer mit diesen Bedingungen nicht einverstanden ist, darf er die Dienste der Beet AG nicht nutzen.

### 1.1 Zustimmung zu den AGB

Der Nutzer erklärt sich mit diesen AGB einverstanden, indem er das entsprechende Kästchen in einem Pop-up-Fenster ankreuzt, das beim erstmaligen Zugriff erscheint. Der Text lautet: *„Ich versichere, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beet AG gelesen und verstanden habe und dass ich mich mit ihnen einverstanden erkläre.“*

Durch die Zustimmung erklärt sich der Nutzer verbindlich bereit, diese Bedingungen sowie alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

### 1.2 Mindestalter und Nutzungsbeschränkungen

Die Nutzung der App ist ausschliesslich Personen gestattet, die:

- mindestens 18 Jahre alt sind,
- rechtlich geschäftsfähig sind, um verbindliche Verpflichtungen einzugehen, und
- deren Nutzung der App nach den für sie geltenden Gesetzen nicht untersagt ist.

### 1.3 Aktualisierung der Bedingungen

Die Beet AG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden dem Nutzer mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail oder über eine Benachrichtigung in der App mitgeteilt. Die aktuelle Version ist auf <https://beet-app.ch/terms-and-conditions/> abrufbar.

Die fortgesetzte Nutzung nach Ablauf der Frist gilt als Zustimmung zu den überarbeiteten Bedingungen. Stimmt der Nutzer den Änderungen nicht zu, steht es ihm frei, sein Konto vor Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen.

### 1.4 Verbindliche Sprachversion

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können auf Englisch übersetzt werden. Im Falle von Abweichungen zwischen den Sprachversionen ist die deutsche Version massgebend.

## 2. Verfügbarkeit

Die Beet AG ist bestrebt, eine hohe Verfügbarkeit der App und der Website sicherzustellen. Es kann in Ausnahmefällen zu temporären Einschränkungen kommen, etwa durch technische Wartungsarbeiten oder unvorhersehbare Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs der Beet AG (Stromausfälle, Naturkatastrophen, Cyberangriffe). Die Beet AG haftet nicht für externe Einschränkungen.

### 2.1 Inhalte und Informationen

Die Beet AG ist bemüht, präzise und aktuelle Informationen bereitzustellen. Es obliegt dem Nutzer, bereitgestellte Informationen eigenständig zu prüfen, bevor er Entscheidungen trifft. Die Beet AG übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, die auf bereitgestellten Informationen beruhen.

### 2.2 Kundensupport und Kommunikation

Nutzer können den Support unter [support@beet-app.ch](mailto:support@beet-app.ch) oder über die in der App bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten erreichen. Die Beet AG ist bestrebt, Nutzeranfragen zeitnah zu bearbeiten.

## 3. Keine persönliche und individuelle Anlageberatung

Die Beet AG bietet weder in der App, auf der Website noch über andere Kanäle persönliche Anlageberatung oder individuelle Handlungsempfehlungen an. Alle bereitgestellten Inhalte dienen ausschliesslich der Wissensvermittlung und sind nicht als individuelle Empfehlung für den Kauf, Verkauf oder Handel von Bitcoin zu verstehen.

### 3.1 Kein Beratungsverhältnis

- Es besteht kein Beratungsverhältnis zwischen der Beet AG und den Nutzern.
- Die Entscheidung, Bitcoin zu kaufen oder zu verkaufen, liegt vollständig im Ermessen des Nutzers.

### 3.2 Haftungsausschluss

Die Beet AG haftet nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus Entscheidungen des Nutzers auf Basis bereitgestellter Informationen ergeben.

### 3.3 Verantwortung des Nutzers

- Die Beet AG empfiehlt Nutzern, vor einer Investitionsentscheidung qualifizierte Rechts- oder Finanzexperten zu konsultieren.
- Investitionen in Bitcoin sind mit erheblichen Risiken verbunden (siehe Abschnitt 6). Nutzer sollten nur Beträge investieren, deren Verlust sie verkraften können.

### 3.4 Abgrenzung zu Marktanalysen

- Marktanalysen und Informationen der Beet AG stellen keine Garantie für zukünftige Entwicklungen dar und sind als Meinungsäusserungen zu verstehen.

- Die Beet AG spricht keine individuellen Empfehlungen basierend auf der persönlichen Situation eines Nutzers aus.

### **3.5 Verwaltung der Seed-Phrase**

Die Verantwortung für die sichere Aufbewahrung der Seed-Phrase (24 Wörter) liegt ausschliesslich beim Nutzer. Die Beet AG hat zu keinem Zeitpunkt Kenntnis von oder Zugriff auf die Seed-Phrase des Nutzers. Die Beet AG haftet nicht für Verluste, die aus dem Verlust oder der Kompromittierung der Seed-Phrase entstehen.

## **4. Lernhilfe**

Die Beet AG stellt einen kostenlosen Lernleitfaden bereit, der grundlegende Themen zu Bitcoin und verwandten Technologien behandelt. Die Inhalte dienen ausschliesslich der allgemeinen Wissensvermittlung, enthalten keine individuellen Empfehlungen und stellen keine Anlageberatung dar.

### **4.1 Herkunft und Änderungen der Inhalte**

- Die Informationen basieren auf öffentlich zugänglichen Quellen und können jederzeit geändert, ergänzt oder entfernt werden.
- Die Beet AG übernimmt keine Gewähr für Richtigkeit, Genauigkeit oder Vollständigkeit.

### **4.2 Keine Beratung**

Der Lernleitfaden stellt keine Rechts-, Finanz- oder Anlageberatung dar und ersetzt keine Beratung durch qualifizierte Fachpersonen.

### **4.3 Verantwortung des Nutzers**

Die Nutzung der Lernhilfe erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

## **5. Handelsmodell und Rolle der Beet AG**

**Die Beet AG handelt bei sämtlichen Kauf- und Verkaufstransaktionen als Prinzipal (Eigenhändler) im eigenen Namen und auf eigene Rechnung.** Kundenaufträge werden aus dem eigenen Bitcoin-Bestand der Beet AG ausgeführt. Die Beet AG tritt nicht als Makler, Vermittler, Agent oder Kommissionär auf.

Der Nutzer kauft Bitcoin direkt von der Beet AG bzw. verkauft Bitcoin direkt an die Beet AG. Es findet keine Weiterleitung von Aufträgen an Drittbörsen oder Handelsplätze im Namen des Nutzers statt.

## **6. Risikohinweise**

**Der Nutzer nimmt die folgenden Risiken ausdrücklich zur Kenntnis und bestätigt, diese verstanden zu haben, bevor er Transaktionen über die Beet-App tätigt:**

- **Totalverlustrisiko:** Der Wert von Bitcoin kann bis auf null sinken. Der Nutzer sollte nur Beträge investieren, deren vollständigen Verlust er finanziell und persönlich verkraften kann.
- **Volatilitätsrisiko:** Der Bitcoin-Kurs unterliegt starken und plötzlichen Schwankungen. Kurzfristige Wertverluste von 50% oder mehr sind historisch belegt und können jederzeit auftreten.
- **Regulatorisches Risiko:** Gesetzliche Änderungen auf nationaler oder internationaler Ebene können den Handel mit, die Verwahrung von oder den Zugang zu Bitcoin einschränken oder verunmöglichen.
- **Technologierisiko:** Die Bitcoin-Blockchain ist dezentral und unterliegt technischen Risiken wie Protokollfehler, Netzwerküberlastung, Hard Forks oder bisher unbekanntes Sicherheitslücken.
- **Liquiditätsrisiko:** Unter ungünstigen Marktbedingungen kann die Beet AG möglicherweise nicht in der Lage sein, Kauf- oder Verkaufsaufträge zeitnah oder zu erwarteten Kursen auszuführen.
- **Irreversibilität:** Bitcoin-Transaktionen auf der Blockchain sind unwiderruflich. Fehlgeleitete Transaktionen können nicht rückgängig gemacht werden.
- **Steuerliche Unsicherheiten:** Die steuerliche Behandlung von Bitcoin kann sich ändern und ist je nach Wohnsitzland unterschiedlich. Der Nutzer ist für die steuerliche Behandlung seiner Transaktionen selbst verantwortlich.
- **Seed-Phrase-Verlust:** Der Verlust der Seed-Phrase führt zum unwiederbringlichen Verlust aller in der Wallet gespeicherten Bitcoin. Es gibt keine Möglichkeit der Wiederherstellung durch die Beet AG oder Dritte.

## 7. Kauf und Verkauf von Bitcoin

### 7.1 Allgemeines

Die Beet AG ermöglicht es den Nutzern, Bitcoin einmalig oder auf wiederkehrender Basis zu erwerben oder zu verkaufen. Der Kauf- bzw. Verkaufsbetrag wird in CHF festgelegt. Die Beet AG wickelt den Prozess ab und überträgt die erworbenen Bitcoin direkt in die Wallet des Nutzers. Eine Verwahrung durch die Beet AG findet nicht statt.

**Mindestbetrag:** Der Mindestbetrag pro Transaktion beträgt CHF 10.00.

**Jahreshöchstgrenze:** Käufe und Verkäufe sind jeweils bis zu einer Höchstgrenze von CHF 100'000 pro Kalenderjahr möglich. Diese Grenze kann durch regulatorische Änderungen angepasst werden.

#### 7.1.1 Verantwortung des Nutzers

- Der Nutzer ist alleiniger Inhaber seines Kontos und verpflichtet sich, Kontodaten nicht an Dritte weiterzugeben.
- Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Korrektheit der angegebenen Wallet-Adresse. Die Beet AG haftet nicht für Verluste durch falsche Wallet-Adressen.
- Die Beet AG kann Transaktionen einschränken oder ablehnen, falls regulatorische Anforderungen dies erfordern.

### 7.1.2 KYC- und Datenpflichten

- Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Registrierung vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen.
- Als VQF-Mitglied ist die Beet AG gesetzlich verpflichtet, Sorgfaltspflichten nach dem GwG einzuhalten (Identifikation, Abklärung wirtschaftlich Berechtigter, PEP-Screening, Sanktionslistenprüfung). Bei Verdacht auf Geldwäscherei erstattet die Beet AG eine Meldung an die MROS (Art. 9 GwG).
- Die Beet AG kann Konten sperren oder schliessen, wenn Angaben unvollständig, falsch oder verdächtig sind.
- Compliance-Anfragen: [legal@beet-app.ch](mailto:legal@beet-app.ch)

### 7.1.3 Haftungsausschluss

Die Beet AG haftet nicht für Verluste aus unsachgemässer Nutzung der App, fehlerhaften Überweisungsdaten oder Verzögerungen bei der Zahlungsabwicklung.

## 7.2 Kaufprozess

Um Käufe zu tätigen, muss der Nutzer den Identifizierungsprozess (KYC) abgeschlossen haben.

### 7.2.1 Ablauf des Kaufprozesses

1. Der Nutzer aktiviert eine Bankverbindung und erhält die Zahlungsdetails (Kontodaten, Referenznummer).
2. Der Nutzer überweist den gewünschten Betrag in CHF an die Beet AG unter Angabe der Referenznummer. Die Zahlung erfolgt ausschliesslich ausserhalb der App über das Bankkonto des Nutzers.
3. Nach Zahlungseingang führt die Beet AG eine Absicherungstransaktion (Hedge) durch. Der endgültige Kauf-Kurs wird zum Zeitpunkt dieser Absicherung festgelegt.
4. Die erworbenen Bitcoin werden, abzüglich anfallender Gebühren, an die Wallet-Adresse des Nutzers übertragen.

### 7.2.2 Preisbildung

**Der Kauf-Kurs wird nicht bei Auftragserteilung, sondern nach Eingang der Zahlung festgelegt.** Die Beet AG führt unmittelbar nach Zahlungseingang eine Absicherungstransaktion auf einem externen Handelsplatz durch. Der dabei erzielte Kurs bildet die Grundlage für den endgültigen Kaufpreis des Nutzers.

Der in der App angezeigte Kurs vor der Überweisung ist eine unverbindliche Schätzung. Der endgültige Kurs kann davon abweichen, insbesondere bei verzögertem Zahlungseingang oder bei hoher Marktvolatilität.

## 7.3 Verkaufsprozess

Der Nutzer kann Bitcoin über die App verkaufen.

### 7.3.1 Ablauf des Verkaufsprozesses

1. Der Nutzer gibt ein verbindliches Verkaufsangebot in der App ab und erhält eine Bitcoin-Adresse der Beet AG.
2. Der Nutzer sendet die angegebene Menge Bitcoin an diese Adresse. Die dabei anfallenden Blockchain-Netzwerkgebühren (Miner Fees) trägt der Nutzer.
3. Nach Erhalt einer ausreichenden Anzahl von Bestätigungen (Confirmations) auf der Bitcoin-Blockchain führt die Beet AG eine Absicherungstransaktion durch. Der Verkaufs-Kurs wird zu diesem Zeitpunkt festgelegt.
4. Der Verkaufserlös wird, abzüglich Gebühren, auf das hinterlegte Bankkonto des Nutzers überwiesen.

### 7.3.2 Einschränkungen

Die Beet AG behält sich vor, Verkäufe abzulehnen oder zusätzliche Informationen zu verlangen, insbesondere zur Erfüllung regulatorischer Anforderungen bezüglich der Herkunft der Bitcoin.

### 7.4 Endgültigkeit von Transaktionen

**Sämtliche Kauf- und Verkaufsaufträge sind nach Ausführung endgültig und unwiderruflich.** Ein gesetzliches oder vertragliches Widerrufsrecht besteht nicht, da der Preis von Schwankungen auf den Finanzmärkten abhängt, die ausserhalb der Kontrolle der Beet AG liegen.

### 7.5 Wiederkehrende Käufe (DCA)

Nutzer können wiederkehrende Bitcoin-Käufe einrichten, indem sie bei ihrer Bank einen Dauerauftrag zugunsten der Beet AG mit der persönlichen Referenznummer anlegen. Jede eingehende Zahlung wird als eigenständiger Kaufauftrag behandelt und gemäss Abschnitt 7.2 abgewickelt.

Der Nutzer kann den Dauerauftrag jederzeit über seine Bank kündigen oder anpassen. Es gibt keine Mindestlaufzeit oder Kündigungsfrist seitens der Beet AG. Der Mindestbetrag pro Transaktion gemäss Abschnitt 7.1 gilt auch für wiederkehrende Käufe.

### 7.6 Gebührenstruktur

**Grundgebühr:** Die Beet AG erhebt eine Grundgebühr von 2.0% pro Transaktion.

**DCA-Streak-Rabatt:** Für jeden aufeinanderfolgenden Kalendermonat, in dem der Nutzer Käufe oder Verkäufe von mindestens CHF 200 tätigt, reduziert sich die Gebühr um 0.1 Prozentpunkte. Die maximale Reduktion durch den DCA-Streak beträgt 1.0 Prozentpunkte (nach 10 aufeinanderfolgenden Monaten).

**Volumenrabatt:** Zusätzlich zum DCA-Streak-Rabatt wird pro Einzeltransaktion ein volumenabhängiger Rabatt gewährt:

Transaktionsbetrag	Rabatt
Unter CHF 1'000	0.0%
Ab CHF 1'000	-0.1%
Ab CHF 2'500	-0.2%

Ab CHF 5'000	-0.3%
Ab CHF 25'000	-0.4%
Ab CHF 50'000	-0.5%

**Minimale Gebühr:** Die Gebühr kann durch die Kombination von DCA-Streak und Volumenrabatt auf minimal 0.5% pro Transaktion gesenkt werden.

**Netzwerkgebühren:** Beim Kauf übernimmt die Beet AG die anfallenden Bitcoin-Netzwerkgebühren. Beim Verkauf trägt der Nutzer die Netzwerkgebühren für die Übertragung an die Beet AG.

Die aktuellen Gebühren werden dem Nutzer vor jeder Transaktion transparent in der App angezeigt.

## 7.7 Fehlgeleitete und fehlerhafte Zahlungen

Zahlungen ohne korrekte Referenznummer, mit falschem Betrag oder von nicht registrierten Bankkonten können nicht automatisch zugeordnet werden. Die Beet AG wird in solchen Fällen eine Rückerstattung veranlassen. Etwaige Bankgebühren, die im Zusammenhang mit der Rückerstattung fehlgeleiteter Zahlungen entstehen, werden dem Nutzer in Rechnung gestellt.

Transaktionen unter Verwendung der Anmeldedaten des Nutzers gelten als autorisiert, es sei denn, der Nutzer meldet unverzüglich eine unbefugte Transaktion an [support@beet-app.ch](mailto:support@beet-app.ch).

## 7.8 Auszahlungszeiten

Auszahlungen werden täglich an Wochentagen in Batches verarbeitet. Es kann einige Stunden dauern, bis die Transaktion in der Wallet erscheint. Die Beet AG haftet nicht für Verzögerungen ausserhalb ihres Einflussbereichs.

## 8. Wallet

Die Beet AG stellt über die App eine digitale Geldbörse (Wallet) zur Verfügung, die lokal auf dem Gerät des Nutzers erstellt und verwaltet wird.

### 8.1 Kein Verwahrungsverhältnis

- Die Wallet dient ausschliesslich der Selbstverwahrung (Self-Custody) durch den Nutzer.
- Die Beet AG tritt nicht als Verwahrer oder Treuhänder auf.
- Die Beet AG hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Bitcoin, privaten Schlüssel oder die Seed-Phrase des Nutzers.

### 8.2 Datensicherheit und Eigenverantwortung

- Die privaten Schlüssel und die Seed-Phrase verlassen zu keinem Zeitpunkt das Gerät des Nutzers.
- Der Nutzer ist allein verantwortlich für die sichere Aufbewahrung des Geräts, die Erstellung einer Seed-Phrase-Sicherungskopie und die Wiederherstellung bei Geräteverlust.

### 8.3 Verlust von Bitcoin

Die Beet AG haftet nicht für Verluste durch Verlust des Seed-Phrase-Backups, Geräteausfälle, unsachgemässe Nutzung der Wallet oder unbefugten Zugriff auf das Gerät des Nutzers.

### 8.4 Einschränkung des Datenzugriffs

Die Beet AG hat nur Zugriff auf die vom Nutzer aktiv eingegebenen Daten (z.B. KYC-Informationen) sowie öffentlich in der Blockchain verfügbare Daten.

### 8.5 Nutzerkontrolle

Der Nutzer bleibt jederzeit alleiniger Eigentümer seiner Bitcoin und kann diese frei auf andere Wallets übertragen.

## 9. Empfehlungsprogramm (Referral)

Die Beet AG bietet ein freiwilliges Empfehlungsprogramm an, über das bestehende Nutzer (Empfehlende) neue Nutzer (Empfohlene) werben können.

### 9.1 Funktionsweise

- Der Empfehlende erhält dauerhaft 10% der Gebühren, die der von ihm geworbene Nutzer bei Transaktionen an die Beet AG entrichtet.
- Der Empfohlene erhält 50% Cashback auf die Gebühren seines ersten Kaufs.

### 9.2 Bedingungen

- Das Empfehlungsprogramm ist freiwillig und begründet kein Auftrags-, Agentur- oder Vertretungsverhältnis zwischen dem Empfehlenden und der Beet AG.
- Der Empfehlende handelt in eigenem Namen und nicht im Auftrag der Beet AG.
- Die Beet AG behält sich vor, das Empfehlungsprogramm jederzeit zu ändern, auszusetzen oder einzustellen.
- Ein Missbrauch des Programms (insbesondere Selbstempfehlungen, automatisierte Empfehlungen oder irreführende Darstellungen) kann zum Ausschluss vom Programm und zur Kontosperrung führen.

## 10. Verbotene Nutzung

Die Nutzung der Dienste der Beet AG für folgende Zwecke ist ausdrücklich untersagt:

- Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung oder Aktivitäten gegen GwG, StGB oder internationale Sanktionsregimes;
- Nutzung durch oder für Personen auf Sanktionslisten (SECO, EU, OFAC);
- Transaktionen im Auftrag oder zugunsten Dritter ohne ausdrückliche Genehmigung der Beet AG;
- Umgehung von Identifikations- oder Sorgfaltspflichten durch falsche Angaben;

- Hacking, Einschleusen von Schadsoftware oder Angriffe auf die IT-Infrastruktur;
- Verwendung von Bots oder automatisierten Skripten, die den Betrieb stören;
- Jede weitere Nutzung gegen geltendes Recht oder diese AGB.

Bei Verdacht auf verbotene Nutzung wird das Konto gesperrt, Transaktionen werden blockiert und die zuständigen Behörden informiert.

## **11. Kontoführung, Kündigung und Sperrung**

### **11.1 Kündigung durch den Nutzer**

Der Nutzer kann sein Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen direkt über die App kündigen. Die Kündigung wird nach Bearbeitung aller ausstehenden Transaktionen wirksam. Die Deinstallation der App stellt keine Kündigung dar.

### **11.2 Sperrung oder Kündigung durch die Beet AG**

Die Beet AG ist berechtigt, Konten mit sofortiger Wirkung zu sperren oder zu kündigen bei:

- Verstoss gegen diese AGB oder geltendes Recht;
- Verdacht auf Geldwäscherei, Betrug oder Terrorismusfinanzierung;
- Falschen oder unvollständigen KYC-Angaben;
- Regulatorischen oder behördlichen Anordnungen;
- Identifikation als PEP oder sanktionierte Person, wenn eine weitere Geschäftsbeziehung nicht vertretbar ist.

### **11.3 Folgen der Kündigung**

- Nach Kündigung werden keine neuen Transaktionen mehr verarbeitet.
- Personenbezogene Daten werden nach Ablauf gesetzlicher Fristen gelöscht.
- Bitcoin in der Wallet bleiben unberührt und über die Seed-Phrase zugänglich.
- Gesetzliche Pflichten (insb. GwG-Aufbewahrungspflichten) bleiben nach Kündigung bestehen.

## **12. Datenschutz und Sicherheit**

### **12.1 Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Beet AG verarbeitet personenbezogene Daten gemäss dem revidierten Bundesgesetz über den Datenschutz (revDSG, SR 235.1) und, soweit anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, EU 2016/679). Die vollständige Datenschutzrichtlinie ist abrufbar unter <https://beet-app.ch/privacy-policy/> und ist Bestandteil dieser AGB.

Datenschutzanfragen: [legal@beet-app.ch](mailto:legal@beet-app.ch)

### **12.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG) und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach GwG und VQF-Regularien.

## 12.3 Datenlöschung

- Nicht aufbewahrungspflichtige Daten werden nach Kündigung gelöscht.
- GwG-relevante Daten werden mindestens 10 Jahre aufbewahrt (Art. 7 GwG).

## 12.4 Meldung von Sicherheitsvorfällen

Bei Verdacht auf kompromittierte Sicherheitsdaten ist die Beet AG unverzüglich unter [support@beet-app.ch](mailto:support@beet-app.ch) zu informieren.

## 12.5 Haftungsausschluss

- Die Beet AG haftet nicht für Schäden durch Computerviren, Schadsoftware oder Cyberangriffe.
- Nutzer werden aufgefordert, aktuelle Antivirensoftware zu verwenden und vorsichtig mit Phishing-Versuchen umzugehen.

## 13. Haftungsbeschränkung

### 13.1 Ausschluss der Haftung

Soweit gesetzlich zulässig, haftet die Beet AG nicht für:

- Verluste durch Kompromittierung von Anmeldedaten, Seed-Phrasen oder Sicherheitsdaten;
- Verluste durch Fehler, Unterbrechungen oder Verzögerungen bei Transaktionen;
- Unbefugten Zugriff auf Konten oder Wallets durch Hacking oder Phishing;
- Technische Ausfälle bei externen Netzwerkdienstleistern;
- Wertminderungen von Bitcoin durch Markt- oder Blockchain-Schwankungen.

### 13.2 Technologische Risiken

Die Beet AG übernimmt keine Verantwortung für die zugrunde liegenden Blockchain-Technologien und haftet nicht für Systemausfälle oder technische Mängel dieser Technologien.

### 13.3 Begrenzung der Haftung

Die Haftung der Beet AG ist auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt. Keine Haftung für entgangene Gewinne, immaterielle Schäden oder Folgeschäden.

**Die Gesamthaftung der Beet AG – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist in jedem Fall auf den Betrag beschränkt, den der Nutzer in den vorangegangenen 12 Monaten an Gebühren an die Beet AG entrichtet hat.**

### 13.4 Drittanbieter

Die Beet AG haftet nicht für Verzögerungen oder Verluste durch Zahlungsdienstleister, Banken oder Blockchain-Netzwerke.

### **13.5 Verbraucherschutz**

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für zwingende gesetzliche Ansprüche, insbesondere Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

### **14. Freistellung (Indemnity)**

Der Nutzer stellt die Beet AG, ihre Organe, Mitarbeitenden und Beauftragten von sämtlichen Ansprüchen, Verlusten, Schäden, Kosten und Aufwendungen (einschliesslich angemessener Anwaltskosten) frei, die aus oder im Zusammenhang mit folgenden Umständen entstehen:

- Verletzung dieser AGB durch den Nutzer;
- Verletzung geltender Gesetze oder Vorschriften durch den Nutzer;
- Nutzung der Dienste der Beet AG durch den Nutzer oder Dritte, die Zugang zu den Anmeldedaten des Nutzers erhalten haben;
- Falsche, unvollständige oder irreführende Angaben des Nutzers.

### **15. Garantiausschlüsse**

Die Beet AG gibt keine Garantie für ununterbrochene Verfügbarkeit, Fehlerfreiheit oder Sicherheit der App oder Website. Die Dienste werden „as is“ und „as available“ bereitgestellt. Die Beet AG haftet nicht für Schäden aus technischen Problemen, Systemausfällen, Wartungsarbeiten oder Cyberangriffen. Nutzer sind selbst verantwortlich für angemessene Sicherheitsmassnahmen auf ihren Geräten.

### **16. Rechte an geistigem Eigentum**

Alle Rechte an geistigem Eigentum (Texte, Logos, Bilder, Software) stehen der Beet AG zu und sind durch das Schweizerische Urheberrechtsgesetz (URG) sowie das Berner Übereinkommen geschützt. Namen und Logos der Beet AG dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung verwendet werden. Nutzer dürfen Inhalte nicht kopieren, modifizieren oder weiterverkaufen.

### **17. Interessenkonflikte**

Die Beet AG ist bestrebt, Interessenkonflikte zu erkennen, zu vermeiden und transparent offenzulegen. Als Prinzipal-Händler hat die Beet AG ein wirtschaftliches Interesse an der Preisdifferenz zwischen Ein- und Verkauf. Der Nutzer nimmt dieses inhärente Interessenverhältnis zur Kenntnis. Die Interessenkonflikt-Politik kann auf Anfrage unter [legal@beet-app.ch](mailto:legal@beet-app.ch) eingesehen werden.

### **18. Höhere Gewalt**

Die Beet AG haftet nicht für Verzögerungen oder Unterbrechungen infolge höherer Gewalt, einschliesslich Naturkatastrophen, militärischer Massnahmen, Terroranschläge, Streiks, Telekommunikationsausfälle, Pandemien sowie Cyberangriffe und DDoS-Attacken. Die Pflichten der Beet AG werden für die Dauer solcher Ereignisse ausgesetzt.

## **19. Geltungsbereich und regulatorische Hinweise**

### **19.1 Geltungsbereich**

Die Dienste der Beet AG richten sich primär an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Es findet keine aktive Vermarktung in EU/EWR-Mitgliedstaaten statt.

### **19.2 Reverse Solicitation**

Die Beet AG verfügt derzeit nicht über eine Lizenz nach der EU-Verordnung 2023/1114 über Märkte für Kryptowerte (MiCA). Eine Nutzung durch EU/EWR-ansässige Personen ist ausschliesslich im Rahmen der Eigeninitiative des Nutzers (Reverse Solicitation, Art. 61 MiCA) zulässig.

EU/EWR-Nutzer bestätigen im Onboarding-Prozess ausdrücklich und nachweisbar, dass sie die Dienste aus eigener Initiative und ohne vorherige Aufforderung oder Werbung seitens der Beet AG nutzen. Diese Bestätigung wird von der Beet AG gespeichert und dokumentiert.

Die Beet AG behält sich vor, den Zugang für EU/EWR-ansässige Nutzer zu sperren, wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass die Nutzung nicht auf eigene Initiative erfolgt.

### **19.3 Kommunikationsbeschränkung**

Die Beet AG versendet an EU/EWR-ansässige Personen keine Marketingunterlagen oder Werbung. Jegliche Kommunikation beschränkt sich auf nutzerinitiierte Vorgänge und gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen.

## **20. Steuern**

Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Ermittlung, Deklaration und Abführung anfallender Steuern im Zusammenhang mit seinen Bitcoin-Transaktionen. Die Beet AG kann gesetzlich verpflichtet sein, Transaktionsdaten an Steuerbehörden weiterzuleiten (AIA, FATCA). Der Transaktionsverlauf ist in der App abrufbar; die Beet AG übernimmt keine Gewähr für steuerliche Richtigkeit und erteilt keine steuerliche Beratung.

## **21. Beschwerden und Ombudsmann**

Beschwerden sind schriftlich an [legal@beet-app.ch](mailto:legal@beet-app.ch) zu richten. Die Beet AG antwortet innerhalb von 20 Arbeitstagen.

Als VQF-Mitglied können Nutzer im Streitfall auch den VQF-Ombudsmann kontaktieren: VQF | Bahnhofstrasse 20 | 6300 Zug | [www.vqf.ch](http://www.vqf.ch) | [info@vqf.ch](mailto:info@vqf.ch). Das Ombudsmannverfahren steht offen, nachdem die Beet AG kontaktiert wurde und keine Einigung erzielt werden konnte.

## **22. Sonstige Bestimmungen**

### **22.1 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Ungültige Bestimmungen werden durch gültige Regelungen ersetzt, die dem ursprünglichen wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

## **22.2 Rechtsordnungen**

Die Gültigkeit einer Bestimmung in einer Rechtsordnung beeinflusst nicht die Gültigkeit in anderen Rechtsordnungen.

## **22.3 Abtretung**

Der Nutzer darf Rechte oder Pflichten aus diesen AGB nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Beet AG an Dritte abtreten.

## **23. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese AGB unterliegen ausschliesslich dem materiellen Recht der Schweiz. Kollisionsnormen (IPRG) finden keine Anwendung.

### **23.1 Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist ausschliesslich das ordentliche Gericht in Zürich, Schweiz, zuständig.

### **23.2 Verbraucherschutz**

Für Verbraucher bleiben zwingende Bestimmungen des Rechts ihres Wohnsitzlandes unberührt, sofern diese günstigere Rechte einräumen.

— Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen —

Beet AG | Schiffflände 26, 8001 Zürich | [legal@beet-app.ch](mailto:legal@beet-app.ch) | [beet-app.ch](https://beet-app.ch)