Beet AG

Datenschutzrichtlinie

Version 3.0 | *Gültig ab Veröffentlichung*

Gemäss revDSG (SR 235.1) und DSGVO (EU 2016/679)

CHE-268.608.121 | VQF-Mitglied

Schifflände 26, 8001 Zürich

legal@beet-app.ch | beet-app.ch

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle im Sinne des revidierten Bundesgesetzes über den Datenschutz (revDSG, SR 235.1) und – soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, EU 2016/679) ist:

Beet AG

c/o Enterprise Treuhand Partners GmbH

Schifflände 26, 8001 Zürich, Schweiz

Handelsregister-Nr.: CHE-268.608.121

Mitglied des Vereins zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (VQF)

Datenschutzanfragen: legal@beet-app.ch

Die Beet AG ist als Finanzintermediär dem GwG unterstellt und unterliegt der Aufsicht des VQF. Diese Stellung begründet erweiterte gesetzliche Pflichten im Umgang mit Personendaten.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Dienstleistungen der Beet AG, insbesondere die Beet-App (iOS und Android), die Website https://beet-app.ch sowie alle verbundenen Kommunikations-, Support- und Transaktionsprozesse.

3. Geografischer Geltungsbereich

Die Beet AG richtet ihre Dienstleistungen primär an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Eine aktive Vermarktung in der EU/EWR findet nicht statt. EU/EWR-ansässige Personen können die Dienste ausschliesslich auf eigene Initiative nutzen (Reverse Solicitation, Art. 61 MiCA). Die DSGVO findet ergänzend Anwendung, soweit Personendaten von in der EU/EWR ansässigen Personen betroffen sind.

4. Arten von bearbeiteten Daten

Je nach Nutzung der App oder Website bearbeitet die Beet AG folgende Datenkategorien:

- **Identifikationsdaten:** Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Adresse, Ausweisdokumente sowie biometrische Daten (Liveness-Check via Sumsub).
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- **Finanz- und Transaktionsdaten:** Bitcoin-Transaktionen, Wallet-Adressen, IBAN, Transaktionsbeträge, Zeitstempel, Gebühren.
- **KYC- und Compliance-Daten:** Wirtschaftliche Berechtigung, PEP-Status, Sanktionslistenprüfungen, Mittelherkunft, AML-Risikobewertung.
- **Technische Daten:** IP-Adresse, Geräteinformationen (Modell, Betriebssystem, App-Version), eindeutige Gerätekennungen, Fehlerprotokolle (Crash Reports).
- **Nutzungsdaten:** Anonymisierte und pseudonymisierte App-Nutzungsdaten zu Analysezwecken (z.B. welche Funktionen genutzt werden, Seitenaufrufe).

- **Kommunikationsdaten:** Anfragen an den Kundendienst, Korrespondenz.
- **Push-Notification-Daten:** Geräte-Token für den Versand von Push-Benachrichtigungen (Firebase Cloud Messaging).

Biometrische Daten werden ausschliesslich im Rahmen gesetzlich vorgeschriebener Identifikationspflichten erhoben und durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen (TOM) geschützt.

5. Lokale Datenverarbeitung auf dem Gerät

Bestimmte sicherheitsrelevante Daten werden ausschliesslich lokal auf dem Gerät des Nutzers verarbeitet und gespeichert und verlassen das Gerät zu keinem Zeitpunkt:

- **Seed-Phrase (24 Wörter):** Die Seed-Phrase wird bei der Wallet-Erstellung lokal generiert und gespeichert. Die Beet AG hat zu keinem Zeitpunkt Kenntnis von oder Zugriff auf die Seed-Phrase.
- **Private Schlüssel:** Die privaten Schlüssel der Wallet werden ausschliesslich lokal auf dem Gerät gespeichert.
- **Biometrische Authentifizierung:** Die biometrischen Daten für den App-Unlock (Face ID, Fingerprint) werden vom Betriebssystem des Geräts verwaltet und nicht an die Beet AG übermittelt.

Die Beet AG kann diese Daten weder einsehen, noch wiederherstellen, noch an Dritte weitergeben.

6. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

6.1 Vertragserfüllung

Rechtsgrundlage: Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG; Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Bearbeitung ist erforderlich für: Abwicklung von Bitcoin-Transaktionen; Verwaltung des Nutzerkontos und der Wallet; Zahlungsabwicklung und Kommunikation mit Finanzinstituten; Betrieb, Wartung und Sicherheit der App und Backend-Systeme; Versand von transaktionsbezogenen Benachrichtigungen (Push Notifications, E-Mail).

6.2 Gesetzliche Pflichten (GwG)

Rechtsgrundlage: Art. 31 Abs. 2 lit. b revDSG; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; GwG; VQF-Regularien

Als dem GwG unterstellter Finanzintermediär und VQF-Mitglied ist die Beet AG gesetzlich verpflichtet zu:

- Identifikation der Vertragspartei und Feststellung der wirtschaftlich berechtigten Person (Art. 3–5 GwG);
- Risikobasierter Sorgfaltsprüfung inkl. PEP-Screening und Sanktionslistenprüfung;
- Aufbewahrung von Transaktions- und Identifikationsdaten für mindestens 10 Jahre (Art. 7 GwG);

- Erstattung einer Verdachtsmeldung an die MROS bei begründetem Verdacht auf Geldwäscherei oder Terrorismusfinanzierung (Art. 9 GwG).

6.3 Berechtigte Interessen

Rechtsgrundlage: Art. 31 Abs. 1 revDSG; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Auf Grundlage berechtigter Interessen bearbeitet die Beet AG Daten für:

- Prävention und Aufdeckung von Betrug und Missbrauch;
- Analyse und Verbesserung der App und Dienste (anonymisiert/pseudonymisiert);
- Fehlererkennung und Stabilitätsüberwachung (Error Monitoring);
- Wahrung und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche.

6.4 Einwilligung

Rechtsgrundlage: Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG; Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Soweit Daten auf Grundlage einer Einwilligung bearbeitet werden (z.B. optionale Marketing-Kommunikation), kann diese jederzeit unter legal@beet-app.ch widerrufen werden, ohne dass die Rechtmässigkeit der bisherigen Bearbeitung berührt wird.

7. Auftragsbearbeiter und Dritte

Die Beet AG arbeitet mit sorgfältig ausgewählten Partnern zusammen, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Mit allen Auftragsbearbeitern bestehen Verträge gemäss Art. 9 revDSG / Art. 28 DSGVO.

Dienstleister	Zweck	Verarbeitete Daten	Standort	Garantien
Sumsub Ltd.	KYC / Identifikation	Ausweisdaten, biometrische Daten (Liveness), Selfie	UK / EU	ISO 27001, SCC
Microsoft Azure	Hosting, Backend	Alle serverseitig verarbeiteten Daten	Schweiz (Zürich/Genf)	ISO 27001/27018
PostHog Ltd.	Produktanalyse	Pseudonymisierte Nutzungsdaten, Events, Gerätetyp	EU	DSGVO-konform, SCC
Sentry (Functional Software Inc.)	Error Monitoring	Crash Reports, Stack Traces, Geräteinfo, App-Version	USA	SCC, DPF
Google / Firebase	Push Notifications (FCM)	Geräte-Token, Nachrichteninhalt	USA	SCC, DPF
Vercel Inc.	Admin Dashboard Hosting	Nutzerdaten (Name, KYC-Status, Transaktionen) im Admin-Zugriff	USA	SCC, DPF

SCC = EU-Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses); **DPF** = EU-US Data Privacy Framework.

7.1 Regulatorische Datenweitergabe

Im Rahmen gesetzlicher Pflichten kann die Beet AG Daten weitergeben an:

- VQF: im Rahmen der Mitgliedschaft und Aufsicht;
- MROS: bei Verdachtsmeldungen gemäss Art. 9 GwG;
- Steuerbehörden: im Rahmen von AIA / FATCA;
- Strafverfolgungsbehörden: bei gesetzlicher Verpflichtung oder rechtskräftiger Anordnung.

Die Beet AG gibt keine Personendaten zu kommerziellen oder Werbezwecken an Dritte weiter.

8. Datenübermittlung ins Ausland

Personendaten werden grundsätzlich in der Schweiz (Microsoft Azure, Region Switzerland North) gespeichert und verarbeitet.

Übermittlungen ins Ausland erfolgen an die in Abschnitt 7 genannten Auftragsbearbeiter und nur unter folgenden Voraussetzungen:

- Das Zielland verfügt über ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss Beschluss des Bundesrats (Art. 16 revDSG); oder
- Es bestehen geeignete vertragliche Garantien (EU-Standardvertragsklauseln, Art. 16 Abs. 2 revDSG / Art. 46 DSGVO); oder
- Der Empfänger nimmt am EU-US Data Privacy Framework teil.

Auf Anfrage erteilt die Beet AG Auskunft über die im Einzelfall angewandten Garantien.

9. App-Berechtigungen

Die Beet-App fordert folgende Geräteberechtigungen an, jeweils nur für den angegebenen Zweck:

- **Kamera:** Erforderlich für die Identitätsprüfung (KYC) via Sumsub. Die Kamera wird ausschliesslich für das Scannen von Ausweisdokumenten und den Liveness-Check verwendet.
- **Biometrie (Face ID / Fingerprint):** Optionaler biometrischer App-Unlock. Die biometrischen Daten werden vom Betriebssystem des Geräts verwaltet und niemals an die Beet AG oder Dritte übermittelt.
- **Push-Benachrichtigungen:** Für transaktionsbezogene Mitteilungen (z.B. Kauf bestätigt, Zahlung eingegangen). Der Nutzer kann diese Berechtigung jederzeit in den Geräteeinstellungen widerrufen.
- **Netzwerk/Internet:** Erforderlich für den Betrieb der App (Kommunikation mit dem Backend, Kursabfragen, Transaktionsverarbeitung).

10. Datensicherheit

Die Beet AG setzt umfassende technische und organisatorische Massnahmen (TOM) ein, die dem Stand der Technik entsprechen:

- **Verschlüsselung:** Alle Daten werden bei der Übertragung (TLS 1.3) und bei der Speicherung (AES-256, Encryption at Rest) verschlüsselt.
- **Biometrischer App-Unlock:** Nutzer können den Zugang zur App durch biometrische Authentifizierung (Face ID, Fingerprint) schützen.
- **Zugriffskontrolle:** Rollenbasierte Zugriffsbeschränkungen nach dem Need-to-know-Prinzip für alle internen Systeme.
- **Audit Logs:** Protokollierung von Zugriffen und sicherheitsrelevanten Ereignissen.
- **Hosting in der Schweiz:** Primäres Hosting ausschliesslich in Microsoft Azure-Rechenzentren in der Schweiz.
- **Backups:** Regelmässige, verschlüsselte Datensicherungen.

Sicherheitsvorfälle oder vermutete Kompromittierungen sind unverzüglich an support@beet-app.ch zu melden.

11. Speicherdauer und Löschung

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

Datenkategorie	Speicherdauer	Rechtsgrundlage
KYC-/Identifikationsdaten	Mind. 10 Jahre ab Ende der Geschäftsbeziehung	Art. 7 GwG
Transaktionsdaten	Mind. 10 Jahre	Art. 7 GwG; Art. 962 OR
Vertragsdaten	10 Jahre ab Vertragsbeendigung	Art. 127 OR
Log- und Sicherheitsdaten	Max. 12 Monate	Berechtigtes Interesse
Analysedaten (PostHog)	Max. 12 Monate	Berechtigtes Interesse
Error Reports (Sentry)	Max. 90 Tage	Berechtigtes Interesse
Support-/Kommunikationsdaten	Bis Abschluss + max. 3 Jahre	Vertragserfüllung / Verjährung

Nach Ablauf der Speicherfrist werden Daten sicher gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert. Bei laufenden Rechtsverfahren werden relevante Daten bis zum Abschluss des Verfahrens aufbewahrt.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben gemäss revDSG – und soweit anwendbar der DSGVO – folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Recht auf Auskunft über bearbeitete Personendaten, Bearbeitungszweck, Datenkategorien, Empfänger und Speicherdauer (Art. 25 revDSG; Art. 15 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung:** Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Personendaten (Art. 32 revDSG; Art. 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Recht auf Löschung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. GwG-pflichtige Daten können nicht vorzeitig gelöscht werden (Art. 32 revDSG; Art. 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung:** Recht auf Einschränkung der Bearbeitung bei bestrittener Richtigkeit, unrechtmässiger Bearbeitung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art. 17 revDSG; Art. 18 DSGVO).
- **Widerspruchsrecht:** Widerspruch gegen Datenbearbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen aus Gründen der besonderen Situation (Art. 30 revDSG; Art. 21 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Recht auf Erhalt bearbeiteter Daten in maschinenlesbarem Format (Art. 28 revDSG; Art. 20 DSGVO).

Anfragen sind schriftlich an legal@beet-app.ch zu richten. Zur Identitätsverifizierung kann eine Ausweiskopie verlangt werden. Die Beet AG antwortet in der Regel innerhalb von 30 Tagen.

13. Automatisierte Verarbeitung und Profiling

Die Beet AG setzt im Rahmen ihrer AML-Compliance-Pflichten automatisierte Prüfverfahren ein, darunter:

- Sanktionslistenscreening (SECO, EU, OFAC);
- PEP-Screening;
- Risikobasierte Transaktionsüberwachung.

Diese automatisierten Prüfungen führen nicht zu Einzelentscheidungen mit rechtlicher Wirkung ohne menschliche Überprüfung. Alle automatisch generierten Ergebnisse werden durch Mitarbeitende der Beet AG oder den beauftragten Compliance-Dienstleister (Gecko Compliance AG) manuell verifiziert, bevor Massnahmen ergriffen werden (Art. 21 revDSG; Art. 22 DSGVO).

14. Cookies und Tracking

Website (beet-app.ch): Die Website beet-app.ch setzt keine Cookies ein. Es werden weder Analyse- noch Marketing-Cookies noch Social-Media-Tracking-Pixel verwendet. Ein Cookie-Banner ist daher nicht erforderlich.

Mobile App: Die Beet AG setzt PostHog (EU-gehostet) für anonymisierte Produktanalysen ein. PostHog wird nicht für Werbezwecke, Nutzerprofilierung oder die Weitergabe von Daten

an Dritte verwendet. Sentry wird für die Überwachung von Anwendungsfehlern (Error Monitoring) eingesetzt.

Es werden keine Tracking-Bibliotheken von Drittanbietern zu Werbezwecken eingesetzt.

15. Sicherheitsvorfälle und Datenschutzverletzungen

Im Falle einer Datenschutzverletzung wird die Beet AG:

- die zuständige Aufsichtsbehörde (EDÖB) unverzüglich, in der Regel innerhalb von 72 Stunden, benachrichtigen (Art. 24 revDSG; Art. 33 DSGVO);
- betroffene Personen informieren, sofern ein hohes Risiko für ihre Rechte und Freiheiten besteht (Art. 24 Abs. 4 revDSG; Art. 34 DSGVO);
- alle zumutbaren Massnahmen ergreifen, um die Verletzung einzudämmen und zukünftige Vorfälle zu verhindern.

Nutzer, die vermuten, dass ihre Zugangsdaten kompromittiert wurden, sind verpflichtet, die Beet AG unverzüglich unter support@beet-app.ch zu informieren.

16. Kontaktstelle und Aufsichtsbehörde

Für Datenschutzanfragen:

Beet AG – Datenschutz
Schifflände 26, 8001 Zürich
legal@beet-app.ch

Zuständige Aufsichtsbehörde (Schweiz):

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)
Feldeggweg 1, 3003 Bern
www.edoeb.admin.ch | info@edoeb.admin.ch

EU/EWR-ansässige Nutzer können zudem bei der für sie zuständigen nationalen Datenschutzbehörde Beschwerde einreichen.

17. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Die Beet AG kann diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anpassen. Wesentliche Änderungen werden den Nutzern mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail oder über eine Benachrichtigung in der App mitgeteilt. Die aktuelle Version ist abrufbar unter https://beet-app.ch/privacy-policy/.

— Ende der Datenschutzrichtlinie —

Beet AG | Schifflände 26, 8001 Zürich | legal@beet-app.ch | beet-app.ch